



الموضوع: الخطة السنوية للإدارة العامة للمراجعة الداخلية عام 2023 م

سلمه الله

سعادة وكيل وزارة التعليم للشؤون المدرسية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى خطاب سعادتكم رقم 4400698149/14 وتاريخ 1445/07/20 هـ، والمشار فيه إلى خطاب سعادة المشرف العام على الإدارة العامة للمراجعة الداخلية رقم 4400698149/14 وتاريخ 1445/60/11 هـ، بشأن عملية المراجعة على النقل المدرسي لطلاب التعليم العام بجهاز الوزارة وإدارات التعليم بالمناطق والمحافظات، وما نتج عن التقرير من ملاحظات ومرئيات، عليه نفيديكم برد الشركة كما يلي :

ثانياً : بعض حافلات النقل المدرسي تفتقد لوسائل التتبع الآلي للحافلات والبيانات الرقمية (Tracking Units GPS) : نفيديكم بأن الشركة تقوم بالمتابعة المستمرة مع جميع المتعهدين لتركيب أجهزة التتبع من خلال فريق وأنظمة الشركة التي توضح نسبة الإمتثال، وتوجيه الإيميلات والخطابات الرسمية لإلزامهم بذلك (مرفق 1)، وفي حال عدم تركيبها وفقاً للعقد فيتم تطبيق الغرامات المالية وحسبها من مستحقاتهم بنهاية كل فترة تشغيلية (مرفق 2)، حسب ما نص عليه العقد في جدول الحسميات والغرامات (مرفق 3).

ثالثاً: تبين لنا من البيانات الواردة من بعض إدارات التعليم بأنه يتم إستخدام حافلات قديمة الصنع من عام 2006م، متجاوزة الحد الأقصى لعمر المركبة (15 سنة): نفيديكم بأن أنظمة الشركة لا تسمح للمتعهدين بإضافة أي حافلة ومركبة مخالفة للعمر التشغيلي مرفق لكم صورة من النظام توضح ذلك (مرفق 4)، كما أن الشركة تقوم بالمتابعة مع جميع المتعهدين قبل بداية أي عام ميلادي جديد وإلزامهم بإستبدال الحافلات والمركبات المتجاوزة للعمر التشغيلي (15 سنة)، وتقوم بالمتابعة والتأكد من خروجها من الخدمة قبل بداية العام الميلادي من خلال فريق وأنظمة الشركة (مرفق 5).

رابعاً: من خلال البيانات الواردة من بعض إدارات التعليم تبين لنا خروج الطلبة المشمولين بالنقل المدرسي في أوقات مبكرة من الصباح والرجوع في أوقات متأخرة بسبب طول الفترة الزمنية للرحلة حيث لوحظ نقل (78) طالب في بعض حافلات النقل المدرسي.

الشركة ملتزمة بتنفيذ الخدمة بالمدة المحددة وفقاً للأمر السامي الكريم رقم (29432) وتاريخ 18-06-1439هـ، وسيتم الأخذ في الإعتبار تضمين إلزام المتعهدين بإستخدام حافلات ذات سعة أقل في العقد القادم، ونفيديكم بأن الشركة تقوم بالمتابعة بهذا الخصوص، وفي حال رصد أي ملاحظة يتم مخاطبة المتعهد لتوفير حافلة إضافية لنفس المدرسة في حال ثبوت تأخر الطلبة في الفترة الصباحية أو المسائية.

كما نفيديكم بأنه من أدوار مشرف / مشرفة النقل في المدرسة ضمان عدم ركوب أي طالب / طالبة غير مشمولين بالخدمة، والتأكد كذلك بأن عدد الطلبة بالحافلة مطابق لعدد المقاعد.

خامساً: من خلال البيانات الواردة من بعض إدارات التعليم تفيد بأنه يتم إنزال الطلبة في أماكن غير قريبة من منازلهم بسبب استخدام حافلات كبيرة الحجم لا تتناسب مع طبيعة الطرق: نفيديكم بأن الشركة ملتزمة بإنزال الطلبة أمام منازلهم أو في نقاط آمنة وقريبة من منازلهم، وتتخذ الشركة إجراءات صارمة مع كل سائق لم يلتزم بذلك، وأيضاً تقوم الشركة بالمتابعة مع جميع المتعهدين بما يتعلق بأحجام الحافلات وعدد المقاعد المتوفرة بها وتوجههم بتنفيذ الخدمة بما يتناسب مع جغرافية وتضاريس المنطقة.

سادساً: تبين لنا عند فحص آلية اختيار سائقي حافلات النقل المدرسي أنها تفتقد لبعض الإشتراطات الواجب توفرها في سائقي النقل التعليمي، و التي نصت عليها بالمادة العشرون من اللائحة المنظمة لنشاط التعليمي الصادرة من الهيئة العامة للنقل مثل (أن يكون حاصل على دورة إسعافات أولية معتمدة - اجتياز الكفاءة المهنية عند ممارسة النشاط بالحافلة): نفيديكم أن الشركة تقوم بتقديم دورات تدريبية لجميع السائقين وكيفية التعامل مع الطلبة للحالات الطارئة قبل دخولهم لتنفيذ الخدمة، وفيما يتعلق الإشتراطات الخاصة بدورة الإسعافات الأولية وكذلك شهادة الكفاءة المهنية فقد تم توقيع العقود مع المتعهدين قبل إعتداد اللائحة الخاصة بالهيئة العامة للنقل وسيتم تضمينها في العقد القادم.

سابعاً: تبين لنا من خلال فحص وتحليل بيانات تعيين السائقين وجود سائقين بمهنة سائق خاص ورخصة سياقة خاص وسائقين ليسوا على كفاءة المتعهدين وسائقين تجاوزوا السن المحدد في الآلية، وبيانات لسائقين صادرة من غير الجهات السعودية الرسمية:

نفيديكم بأنه تتم المتابعة مع المتعهدين لمطابقة نوع الرخصة مع نوع المركبة والزامهم بذلك، وطبقاً للوائح التنظيمية المشار إليها في خطاب الشركة السابق لسعادتكم، وبحسب لائحة المرور فإنه يحق له مزاولة النشاط بالرخصة الصادرة من بلده لحين إصدار الرخص النظامية من المملكة العربية السعودية.

تاسعاً: من خلال الدارسة والتحليل للبيانات الواردة من بعض إدارات التعليم تبين لنا وجود قصور من قبل متعهدي النقل بنظافة بعض حافلات النقل المدرسي داخلياً وخارجياً:

نفيديكم بأن الشركة تقوم بعمليات الفحص والتأكد من نظافة الحافلات المدرجة بخدمة النقل التعليمي والحرص على تقديم الخدمة بجودة عالية من جميع النواحي والتي من ضمنها نظافة الحافلات الداخلية والخارجية، وتطبيق الغرامات والحسميات عند رصد أي مخالفة من إدارة التعليم.

عاشرًا: من خلال الدراسة والتحليل للبيانات الواردة من بعض إدارات التعليم تبين لنا قصور في وسائل الأمن والسلامة في بعض حافلات النقل المدرسي ومن الأمثلة على بعض المخالفات (عدم وجود طفايات حريق / طفايات بدون تاريخ / حزام الأمان غير متوفر او غير صالح للإستخدام /مخارج الطوارئ معطله / عدم توفر كاميرات المراقبة / عدم توفر صندوق اسعافات أولية/ توفر صندوق إسعافات أولية فارغة) :

نفيدكم بأنه يتم إستبعاد أي حافلة قبل دخولها للخدمة في حال كانت لا تتوفر بها وسائل الأمن والسلامة، ويتم متابعة وفحص الحافلات خلال الأيام الدراسية من خلال فريق الشركة وتتخذ الشركة كافة الإجراءات والتدابير الصارمة في حال تم رصد أي ملاحظة تتعلق بالأمن والسلامة بجانب الغرامات المالية إن وجدت.

حادي عشر: من خلال الدراسة والتحليل للبيانات الواردة من بعض إدارات التعليم تبين لنا وجود قصور من قبل متعهدي في توفير حافلات بديلة لنقل الطلبة في حال تعطل الحافلة:  
نفيدكم أن الشركة ملتزمة بتوفير الحافلات البديلة وفقاً للعقد، ويتم إستخدامها حال طرأت أي مشاكل فنية للحافلة الأساسية لحين إصلاحها ومعالجتها وإعادتها للخدمة، ويتم المتابعة بشكل مستمر مع المتعهدين ومخاطبتهم وإلزامهم بتوفيرها حال تبين وجود أي نقص في عدد الحافلات البديلة.

ثالث عشر: من خلال دراسة البيانات الواردة من إدارات التعليم تبين القصور في تجهيز الحافلات بالوسائل المساعدة للطلاب والطالبات من ذوي الإحتياجات الخاصة والإقتصار على سائق الحافلة وذوهم في صعودهم للحافلة:  
كما تم شرحه بالرد السابق فإن الشركة لازالت تقوم بإجراءات الفحص ميدانياً من خلال فريق الشركة في جميع مناطق ومدن المملكة والتأكد من الوسائل المساعدة للطلاب والطالبات من ذوي الإحتياجات الخاصة، وإضافةً إلى ما تم ذكره نفيدكم بأنه في حال عدم توفر المرافق أثناء تقديم الخدمة فان الصلاحية لدى المدرسة لرصد ذلك في نظام نور الوزاري ويتم حسمها من المستحقات المالية للمتعهد، كما تقوم الشركة بالمتابعة المستمرة ومخاطبة المتعهدين وإلزامهم حيال ذلك لضمان تقديم الخدمة بأعلى جودة.

هذا وتقبلوا وافر التحية والتقدير،،،

الرئيس التنفيذي المكلف  
شركة تطوير لخدمات النقل

محمد بن حزام الحزام